

# SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA UPORABO STORITVE VIDEO NA ZAHTEVO (VIDEO SCENA) DRUŽBE TELEMACH D.O.O.

Splošni pogoji poslovanja za uporabo storitve video na zahtevo – Video Scena (v nadaljnjem besedilu: splošni pogoji) so splošni pogoji poslovanja družbe Telemach d.o.o., Cesta Ljubljanske brigade 21, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Telemach) in opredeljujejo pogoje, obseg, način opravljanja in uporabe storitve video na zahtevo preko digitalnega sprejemnika na omrežju Telemach ter pravice in obveznosti med Telemachom in naročniki na storitve video na zahtevo.

Telemach opravlja storitev video na zahtevo pod pogoji in na način, kot je določen z veljavnimi predpisi, naročniško pogodbo in temi splošnimi pogoji.

## 1. POGOJI, OBSEG IN NAČIN OPRAVLJANJA STORITVE VIDEO NA ZAHTEVO

1.1. Telemach zagotavlja svojim naročnikom, ki imajo ustrezno opremo in prejemajo digitalni signal preko omrežja Telemach ter so na področju omrežja, kjer obstajajo tehnične predpostavke za ponujanje storitev video na zahtevo, možnost sklenitve naročniške pogodbe, ki vsebuje tudi dodatno storitev video na zahtevo, oziroma dodatka k naročniški pogodbi za storitve družbe Telemach.

Pri storitvah video na zahtevo Telemach ne more vnaprej s popolno gotovostjo zagotoviti vsakokratnega dostopa do izbranih oziroma naročenih vsebin, saj je uspešen dostop pogojen z različnimi tehničnimi dejavniki, kot je zlasti razpoložljivost prenosnih kapacitet sistema za zagotavljanje storitve video na zahtevo.

1.2. Sklenitev naročniškega razmerja in vklop storitev

Za vklop storitve video na zahtevo morajo biti kumulativno izpolnjeni naslednji pogoji:

- obstoj tehničnih možnosti za ponujanje storitev video na zahtevo na kabelskem priključku pri naročniku,
- sklenjena veljavna naročniška pogodba za storitve trojček, dvojček ali digitalno televizijo,
- ustrezna oprema za vklop storitve video na zahtevo,
- sklenitev naročniške pogodbe ali dodatka k naročniški pogodbi za storitev video na zahtevo.

1.3. V sklopu storitve video na zahtevo (**Video Scena**) so uporabnikom na voljo brezplačne in plačljive vsebine.

Za brezplačne vsebine (**Prost Vstop**) se štejejo tiste, katerih ogled in uporaba se naročniku ne obračuna in so hkrati vseskozi na voljo za neomejen ogled.

Za plačljive vsebine (**Hit Scena**) se štejejo tiste, katerih ogled in uporaba se naročniku obračuna po ločenem ceniku. Hit Scena je storitev video na zahtevo pri kateri si naročnik s potrditvijo izbora video vsebine in potrditvijo nakupa ogleda izbranih video vsebin omogoči ogled teh izbranih video vsebin za obdobje 24 ur od trenutka nakupa, pri čemer je naročnik dolžan poravnati vrednost nakupa ogleda, ki se bo zaračunal pri mesečnem računu za storitve skladno s cenikom družbe Telemach.

V primeru, da naročnik po potrditvi izbora in nakupa med ogledom izbrane video vsebine za dlje časa vklopi funkcijo »pavza«, se po časovnem obdobju 15 minut storitev samodejno deaktivira, pri čemer si naročnik vsako izbrano in odkupljeno video vsebino v časovnem obdobju 24 ur od nakupa lahko ponovno vzpostavi za ogled. Prav

tako velja, da si naročnik lahko ponovno brezplačno ogleda vsebino v roku 24 ur, če iz kakršnihkoli razlogov po svoji volji ali zaradi naključne prekinitve sistema ogled v celoti ni bil mogoč.

Naročnik po potrditvi izbora in nakupa vsebine iz nabora vsebin Hit Scene lahko izbrano vsebino gleda le preko sprejemnika na katerem je izbor potrdil.

Naročnik lahko z uporabniškim imenom in geslom na internetni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si) pregleduje porabo in seznam že naročenih vsebin iz nabora vsebin video na zahtevo za največ tri predhodne mesece.

#### 1.4. Dodatni paketi (Klub Scena, Pop Plus Paket...)

Dodatni paketi na storitvi video na zahtevo so tisti paketi pri katerih ima naročnik možnost neomejenega ogleda vseh vsebin iz izbranega dodatnega paketa pri čemer je naročnik dolžan poravnati mesečno naročnino za izbrani paket skladno s cenikom družbe Telemach.

Naročniško razmerje za storitev Klub Scena je vezano in se sklepa za vsak posamezen digitalni sprejemnik posebej.

#### 1.5. Ogled video vsebin za odrasle

Za pregledovanje in ogled video vsebin iz ponudbe video na zahtevo, ki so namenjene izključno odraslim gledalcem, lahko naročnik s PIN številko, ki je predhodno nastavljena in jo naročnik lahko naknadno samostojno tudi spreminja, zaklene določene video vsebine. Z vnosom PIN številke za ogled vsebin za odrasle uporabnik storitve video na zahtevo potrjuje, da:

- je starejši od 18 let,
- bo preprečil ogled vsebin pod to kategorijo osebam, mlajšim od 18 let,
- je seznanjen z načinom produkcije in naravo video vsebin za odrasle.

## 2. CENE IN NAČIN ZARAČUNAVANJA UPORABE STORITVE VIDEO NA ZAHTEVO

2.1. Uporaba storitve video na zahtevo se zaračunava bodisi za vsak ogled posamezne video vsebine posebej po ceni, ki je navedena ob opisu izbrane video vsebine (Hit Scene), bodisi kot mesečna naročnina na dodatne pakete storitve video na zahtevo (Klub Scena...).

Cene posameznih storitev video na zahtevo so navedene tudi v ceniku Telemach objavljenem na spletni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si) in na sedežu družbe.

2.2. S sklenitvijo dodatka k naročniški pogodbi za storitev video na zahtevo in s potrditvijo izbora video vsebine v digitalnem sprejemniku uporabnik storitve video na zahtevo soglaša:

- s temi splošnimi pogoji in s ceno za ogled izbrane video vsebine iz nabora vsebin video na zahtevo,
- da se mu za ogled posamezne video vsebine iz nabora vsebin storitve video na zahtevo ali mesečna naročnina zaračuna skupaj z ostalimi storitvami Telemacha na mesečnem računu za preteklo obračunsko obdobje,
- da mu lahko Telemach onemogoči uporabo storitve video na zahtevo, če ne plača računa v delu, ki se nanaša na plačilo storitve video na zahtevo.

## 3. PROMOCIJSKO OBDOBJE STORITVE VIDEO NA ZAHTEVO

### 3.1. KLUB SCENA

V primeru, da naročnik sklene naročniško razmerje za promocijsko obdobje storitve na zahtevo in po preteku promocijskega obdobja nadaljuje s sprejemanjem storitev in najemom opreme, ki jih ponuja izvajalec, se naročniško razmerje za promocijsko obdobje samodejno spremeni v redno naročniško razmerje za storitev KLUB SCENA, pri čemer se naročnik zavezuje, da bo plačeval mesečno naročnino in mesečni najem opreme skladno z veljavnim cenikom Telemacha.

V primeru, da naročnik ne želi nadaljevati s storitvijo KLUB SCENA se zavezuje, da bo pisno ali preko obrazca, ki je za ta namen objavljen na spletni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si) (po pošti, fax-u ali e-pošti) odjavil storitev in vrnil pripadajočo opremo v originalni embalaži v najbližjo poslovalnico Telemacha, najkasneje zadnji dan promocijskega obdobja.

Odpoved storitve KLUB SCENA ne vpliva na ostala naročniška razmerja, ki jih ima naročnik sklenjena pri Telemachu.

V kolikor naročnik odpove samo storitev KLUB SCENA, obdrži pa pripadajočo opremo, se mu kljub odpovedi storitve mesečno še naprej zaračunava najem opreme skladno z veljavnim cenikom Telemacha.

#### 4. PREKINITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA ZA STORITEV VIDEO NA ZAHTEVO

V primeru, da naročnik želi prekiniti naročniško razmerje za storitev video na zahtevo – Video Scena se zavezuje, da bo najmanj 30 dni prej pisno ali preko obrazca, ki je za ta namen objavljen na spletni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si) (po pošti, fax-u ali e-pošti) odjavil storitev in pripadajočo opremo v originalni embalaži (sprejemnik skupaj z daljinskim upravljalnikom, hdmi kabel, navodila za uporabo...) vrnil v najbližjo poslovalnico Telemacha.

V primeru, da naročnik predmetne opreme ne vrne Telemachu se mu kljub odpovedi storitve mesečno še naprej zaračunava najem opreme skladno z veljavnim cenikom Telemacha.

V primeru, da naročnik prekine naročniško razmerje tudi za ostale storitve je celotno predmetno opremo dolžan vrniti Telemachu. V primeru, da naročnik predmetne opreme v 15 dneh od prenehanja naročniške pogodbe ne vrne Telemachu, mu Telemach izda račun v višini vrednosti predmetne opreme, naročnik pa je dolžan poravnati obveznosti iz tega naslova.

#### 5. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

5.1. Pri izvajanju storitve video na zahtevo, Telemach na naročnika ne prenese nikakršnih avtorskih pravic na predvajanih video vsebinah, razen pravice do ogleda vsebin v skladu z naročniško pogodbo in temi pogoji. Video vsebine, ki jih Telemach ponuja v okviru storitve video na zahtevo, so izposojene za namen predvajanja izključno le v zasebne (nejavne) namene.

V primeru kršitve določb tega poglavja, je naročnik odgovoren za morebitne zahtevke, ki bi jih zaradi njegovega ravnanja lahko uveljavljali bodisi avtorji vsebin, bodisi distributerji, producenti ali drugi nosilci avtorskih pravic do posamezne video vsebine.

5.2. Naročnik se obvezuje, da preko digitalnega sprejemnika vsebine storitve video na zahtevo ne bo kopiral, snemal na zunanje nosilce, prenašal ali razmnoževal. Naročnik se tudi obvezuje, da ne bo kakorkoli poskušal spreminjati video vsebine iz ponudbe storitve video na zahtevo, ali poskušal vdirati v sistem ali spreminjati nastavitve digitalnega sprejemnika z namenom nezakonite uporabe ali kakršnekoli nadaljnje distribucije video vsebin.

#### 6. KONČNE DOLOČBE

6.1. Telemach si pridržuje pravico do spremembe ali dopolnitve teh splošnih pogojev. Telemach o vsaki spremembi ali dopolnitvi splošnih pogojev obvesti naročnike na svoji spletni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si) in/ali na svojem info kanalu.

6.2. O vsaki spremembi teh splošnih pogojev bodo naročniki obveščeni najmanj 30 dni pred predlagano uveljavitvijo sprememb. V takšnem primeru imajo naročniki, ki se s spremembo ne strinjajo pravico, da brez odpovednega roka in brez dodatnih obveznosti odstopijo od naročniške pogodbe. V primeru, da naročnik nadaljuje z uporabo storitev video na zahtevo tudi po 30 dnevem roku od objave sprememb se šteje, da z njimi soglaša.

6.3. Telemach si pridržuje pravico, da brez predhodnega obvestila kadarkoli spremeni ponudbo vsebin v sklopu storitve video na zahtevo. Enako velja za tehnično izvedbo storitve video na zahtevo.

6.4. Podatki, ki se nanašajo na uporabo storitve video na zahtevo, predstavljajo poslovno skrivnost Telemach-a.

Telemach varuje osebne podatke naročnikov v skladu s predpisi, ki urejajo to področje.

Telemach ni odgovoren za škodo, ki bi lahko nastala naročnikom zaradi uporabe storitve video na zahtevo in ne odgovarja za vsebine, ki jih naročnik izbere za predvajanje.

Ljubljana, 1.12.2010