

VIDEO NA ZAHTEVO (VIDEO SCENA)

1. POGOJI, OBSEG IN NAČIN OPRAVLJANJA STORITVE VIDEO NA ZAHTEVO

1.1.

Izvajalec omogoča svojim naročnikom, ki imajo ustrezno opremo in prejemajo digitalni signal prek omrežja izvajalca ter so na območju omrežja, kjer obstajajo tehnične možnosti za ponujanje storitev video na zahtevo, možnost sklenitve naročniške pogodbe, ki vsebuje tudi dodatno storitev video na zahtevo, oziroma sklenitev dodatka k predhodno že sklenjeni naročniški pogodbi za storitve izvajalca.

Pri tem naročnik s sklenitvijo pogodbe za predmetno storitev potrjuje svojo privolitve z objektivno okoliščino, da iz tehničnih razlogov izvajalec ne more v vsakem trenutku s popolno gotovostjo zagotoviti dostopa do izbranih oziroma naročenih vsebin, saj je uspešen dostop pogojen z različnimi tehničnimi dejavniki, podanimi v posameznih časovnih obdobjih, kot so: trenutna obremenitev strežnika, razpoložljivost prenosnih kapacitet ipd., tako da občasno lahko pride do delnega časovnega zamika pri dobavi naročenih vsebin.

1.2. SKLENITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA IN VKLOP STORITVE

Za vklop storitve video na zahtevo morajo biti kumulativno izpolnjeni naslednji pogoji:

- obstoj tehničnih možnosti za ponujanje storitev video na zahtevo na lokaciji naročnikovega priključka,
- sklenjena naročniška pogodba za storitve trojček, dvojček ali digitalno televizijo,
- naročnik v uporabo prevzame ustrezno opremo za sprejem storitve video na zahtevo,
- sklenitev naročniške pogodbe ali dodatka k naročniški pogodbi za storitev video na zahtevo.

1.3.

V sklopu storitve video na zahtevo (**Video Scena**) so naročnikom na voljo prosto dostopne in plačljive vsebine.

Za prosto dostopne vsebine (**Prost Vstop**) se štejejo tiste, katerih ogled in uporaba se naročniku dodatno ne obračuna in so hkrati vseskozi na voljo za neomejen ogled.

Za plačljive vsebine (**Hit Scena**) se štejejo tiste, katerih ogled in uporaba se naročniku obračunata po ločenem ceniku. Hit Scena je storitev video na zahtevo, pri kateri si naročnik s potrditvijo izbora video vsebine in potrditvijo nakupa ogleda izbranih video vsebin omogoči ogled teh izbranih video vsebin za obdobje 24 ur od trenutka nakupa, pri čemer je naročnik dolžan poravnati vrednost nakupa ogleda, ki se bo zaračunal pri mesečnem računu za storitve skladno s cenikom izvajalca. V primeru, da naročnik po potrditvi izbora in nakupa med ogledom izbrane video vsebine za dlje časa vklopi funkcijo pavza, se po časovnem obdobju 15 minut storitev samodejno deaktivira, pri čemer si naročnik vsako izbrano in odkupljeno video vsebino v časovnem obdobju 24 ur od nakupa lahko ponovno vzpostavi za ogled.

Naročnik lahko po potrditvi izbora in nakupa vsebine iz nabora vsebin Hit Scena izbrano vsebino gleda le preko sprejemnika, na katerem je izbor potrdil.

Naročnik lahko z uporabniškim imenom in geslom na internetni strani www.telemach.si pregleduje porabo in seznam že naročenih vsebin iz nabora vsebin video na zahtevo za največ tri mesece za nazaj.

1.4. DODATNI PAKETI (KLUB SCENA, POP PLUS PAKET, ...)

Dodatni paketi na storitvi video na zahtevo so tisti paketi, pri katerih ima naročnik možnost neomejenega ogleda vseh vsebin iz izbranega dodatnega paketa,

pri čemer je naročnik dolžan poravnati mesečno naročnino za izbrani paket skladno s cenikom izvajalca.

Naročniško razmerje za storitev Klub Scena je vezano in se sklepa za en digitalni sprejemnik.

1.5. OGLED VIDEO VSEBIN ZA ODRASLE

Za pregledovanje in ogled video vsebin iz ponudbe video na zahtevo, ki so namenjene izključno odraslim gledalcem, lahko naročnik s številko PIN, ki je predhodno nastavljena in jo naročnik lahko kasneje samostojno spreminja, zaklene določene video vsebine. Z vnosom številke PIN za ogled vsebin za odrasle uporabnik storitve video na zahtevo potrjuje, da:

- je starejši od 18 let,
- bo preprečil ogled vsebin pod to kategorijo osebam, mlajšim od 18 let,
- je seznanjen z načinom produkcije in naravo video vsebin za odrasle.

2. CENE IN NAČIN ZARAČUNAVANJA UPORABE STORITVE VIDEO NA ZAHTEVO

2.1.

Uporaba storitve video na zahtevo se zaračunava bodisi za vsak ogled posamezne video vsebine posebej po ceni, ki je navedena ob opisu izbrane video vsebine (Hit Scena), bodisi kot mesečna naročnina na dodatne pakete storitve video na zahtevo (Klub Scena, ...).

Cene posameznih storitev video na zahtevo so navedene tudi v ceniku izvajalca, objavljenem na spletni strani www.telemach.si in na sedežu izvajalca.

2.2.

S sklenitvijo dodatka k naročniški pogodbi za storitev video na zahtevo in s potrditvijo izbora video vsebine v digitalnem sprejemniku naročnik storitve video na zahtevo soglaša:

- s temi splošnimi pogoji in s ceno za ogled izbrane video vsebine iz nabora vsebin video na zahtevo,
- da se mu za ogled posamezne video vsebine iz nabora vsebin storitve video na zahtevo ali mesečna naročnina zaračuna skupaj z ostalimi storitvami izvajalca na mesečnem računu za preteklo obračunsko obdobje,
- da mu lahko izvajalec onemogoči uporabo storitve video na zahtevo, če ne plača izvajalčevega računa za storitve video na zahtevo.

3. PROMOCIJSKO OBDOBJE STORITVE VIDEO NA ZAHTEVO

3.1. KLUB SCENA

V primeru, da naročnik sklene naročniško razmerje za promocijsko obdobje storitve video na zahtevo in po preteku promocijskega obdobja nadaljuje s sprejemanjem storitev in uporabo opreme, se promocijsko naročniško razmerje samodejno spremeni v redno naročniško razmerje za storitev KLUB SCENA, pri čemer se naročnik s tem hkrati zavezuje, da bo plačeval mesečno naročnino in mesečno uporabnino za sprejemno opremo skladno s cenikom storitev izvajalca. V primeru, da naročnik ne želi nadaljevati s sprejemanjem storitve KLUB SCENA, se zavezuje, da bo pisno ali prek obrazca, ki ga dobi na spletni strani www.telemach.si (po pošti, faksu ali e-pošti), objavil storitev in najkasneje na zadnji dan promocijskega obdobja izvajalcu v najbližji poslovalnici vrnil pripadajočo sprejemno opremo v njeni originalni embalaži.

Z morebitnim prenehanjem sprejema storitve KLUB SCENA naročnik ne spreminja vsebine svojega naročniškega razmerja za preostale naročene storitve izvajalca.

V kolikor naročnik odpove sprejem storitev KLUB SCENA in kljub temu pri sebi obdrži pripadajočo sprejemno opremo, se mu še naprej mesečno zaračunava uporabnina opreme skladno s cenikom storitev izvajalca.

4. PREKINITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA ZA STORITEV VIDEO NA ZAHTEVO

V primeru, da naročnik želi prekiniti naročniško razmerje za storitev video na zahtevo – Video Scena, se zavezuje, da bo najmanj 30 dni prej pisno ali prek obrazca, ki ga dobi na spletni strani www.telemach.si (po pošti, faksu ali e-pošti) odjavil storitev in pripadajočo sprejemno opremo v originalni embalaži (sprejemnik skupaj z daljinskim upravljalnikom, kabel HDMI, navodila za uporabo, ...) vrnil v najbližjo poslovalnico izvajalca.

V primeru, da naročnik sprejemne opreme izvajalcu ne vrne, se mu mesečno še naprej zaračunava uporabnina opreme skladno s cenikom storitev izvajalca.

V primeru, da naročnik prekine naročniško razmerje tudi za ostale storitve, je celotno sprejemno opremo, ki jo je naročnik prevzel v uporabo, dolžan vrniti izvajalcu. V primeru, da naročnik predmetne opreme v 15 dneh od prenehanja naročniške pogodbe ne vrne izvajalcu, mu izvajalec izda račun v višini vrednosti še ne amortiziranega dela predmetne opreme, naročnik pa se zavezuje izvajalcu poravnati svoje obveznosti iz tega naslova.

5. PRAVICE INTELKTUALNE LASTNINE

5.1.

Pri izvajanju storitve video na zahtevo izvajalec na naročnika ne prenese nikakršnih avtorskih pravic na predvajanih video vsebinah, razen pravice do ogleda vsebin v skladu z naročniško pogodbo in temi pogoji. Video vsebine, ki jih izvajalec ponuja v okviru storitve video na zahtevo, so izposojene za namen predvajanja izključno le v zasebne (nejavne) namene.

V primeru kršitve določb tega poglavja je naročnik odgovoren za morebitne zahteve, ki bi jih zaradi njegovega ravnanja lahko uveljavljali avtorji vsebin, distributerji, producenti ali drugi nosilci avtorskih pravic pri posamezni video vsebini.

5.2.

Naročnik se obvezuje, da preko digitalnega sprejemnika prejete vsebine storitve video na zahtevo ne bo kopiral, snemal na zunanje nosilce, prenašal ali razmnoževal. Naročnik se tudi obvezuje, da ne bo na nikakršen način poskušal spreminjati video vsebin iz ponudbe storitve video na zahtevo ali poskušal vdirati v sistem ali spreminjati nastavitve digitalnega sprejemnika z namenom neupravičene uporabe ali kakršnekoli nadaljnje distribucije video vsebin.

6. KONČNE DOLOČBE

6.1.

Izvajalec si pridržuje pravico, da brez predhodnega obvestila kadarkoli spremeni ponudbo vsebin v sklopu storitve video na zahtevo. Enako velja za tehnično izvedbo storitve video na zahtevo.

6.2.

Izvajalec ni odgovoren za škodo, ki bi lahko nastala naročnikom zaradi uporabe storitve video na zahtevo, in ne odgovarja za vsebine, ki jih naročnik izbere za predvajanje.