

# TELEMACH TOTALNI TROJČEK

Družba Telemach d.o.o. opravlja storitev Telemach Totalni trojček pod pogoji in na način, kot je določen z veljavnimi predpisi, naročniško pogodbo in temi Splošnimi pogoji v sodelovanju z družbama Total TV d.o.o. in Telekom Slovenije d.d.

## 1. OPREDELITEV STORITVE

Ponudba storitve Telemach Totalni trojček zajema storitve interneta (tehnologiji ADSL in VDSL), satelitske televizije in digitalne telefonije.

## 2. OPREMA ZA UPORABO STORITEV INTERNETA (TEHNOLOGIJI ADSL IN VDSL) IN DIGITALNE TELEFONIJE

Opremo za zagotavljanje storitve pri naročniku zagotovi izvajalec, naročnik opremo dobi v uporabo za celotno obdobje trajanja naročniškega razmerja. Predajna točka med operaterjem in uporabnikom za zagotavljanje storitve interneta in digitalne telefonije je uporabniški modem. Vsa dodatna dela za namestitve opreme za uporabo storitev interneta in digitalne telefonije naročnik plača izvajalčevemu pooblaščenemu podizvajalcu v skladu s cenikom podizvajalčevih storitev. Dela za odpravo reklamacijskih napak, ki niso posledica nepopolno izvedenega priklopa storitev ali okvare sprejemne opreme, se naročnik zavezuje plačati izvajalčevemu pooblaščenemu podizvajalcu v skladu s cenikom podizvajalčevih storitev.

Nameščena sprejemna oprema, ki jo naročnik prejme v uporabo ob sklenitvi naročniškega razmerja, je trajna last izvajalca in naročnik se zavezuje, da bo opremo po prenehanju naročniške pogodbe vrnil izvajalcu nepoškodovano oziroma bo v primeru, da takšna vrnitev opreme ne bo možna, izvajalcu povrnil protivrednost še ne amortizirane sprejemne opreme.

## 3. OPREMA ZA UPORABO STORITEV SATELITSKE TELEVIZIJE

Satelitska oprema obsega sprejemno opremo, ki jo naročnik potrebuje za uporabo storitve satelitske televizije: digitalni satelitski sprejemnik, satelitsko anteno s priborom in pretvornik LNB.

V povezavi s sprejemno opremo za satelitsko televizijo se naročnik lahko odloči za eno od možnosti, opisanih v naslednjih točkah 3.1. in 3.2.:

### 3.1.

Naročnik lahko sklene naročniško razmerje in se odloči za brezplačno uporabo satelitske sprejemne opreme, navedene v prvem odstavku te točke, za celotno obdobje trajanja naročniškega razmerja ter se pri tem zavezuje podpisati reverz, ki je priloga teh Splošnih pogojev.

Namestitev sprejemne opreme za storitev satelitske televizije lahko opravi le izvajalčev pooblaščen podizvajalec.

Naročnik se obvezuje izvajalčevemu pooblaščenemu podizvajalcu plačati nadomestilo za uvodno namestitev satelitske sprejemne opreme v znesku, ki je določen v ceniku storitev izvajalca.

Vsa dodatna dela, ki niso zajeta v znesku uvodne namestitve satelitske sprejemne opreme, se naročnik zavezuje plačati izvajalčevemu pooblaščenemu podizvajalcu v skladu s cenikom podizvajalčevih storitev.

Nameščena satelitska sprejemna oprema, ki jo naročnik prejme v uporabo ob sklenitvi naročniškega razmerja, je trajna last družbe Total TV d.o.o. kot izvajalčeve pogodbenne partnerke in naročnik se zavezuje, da bo opremo po prenehanju naročniške pogodbe vrnil izvajalcu nepoškodovano oziroma bo v primeru, da takšna vrnitev opreme ne bo možna, izvajalcu povrnil protivrednost še ne amortizirane sprejemne opreme.

V obdobju 24 mesecev od dneva priključitve storitev satelitske televizije se v primeru okvare ali poškodbe satelitske sprejemne opreme (satelitski sprejemnik, monoblok LNB, satelitska antena s priborom), do katere ni prišlo po naročnikovi krivdi, naročniku brez dodatnih plačil zagotovi nadomestna sprejemna oprema za zamenjavo. Prav tako se naročniku brez dodatnih plačil v začetnem 24-mesečnem obdobju zagotovi odprava reklamacijskih napak, ki se nanašajo na nepopolno izvršena dela izvajalčevega pooblaščenega podizvajalca.

Dela za odpravo reklamacijskih napak, ki niso posledica nepopolno izvedenega priklopa ali okvare sprejemne opreme, se naročnik zavezuje plačati izvajalčevemu pooblaščenemu podizvajalcu v skladu s cenikom podizvajalčevih storitev.

Po izteku začetnega obdobja 24 mesecev od priklopa storitev satelitske televizije se naročnik za izvedbo vseh del pri zamenjavi, namestitvi, odstranitvi in vzdrževanju satelitske sprejemne opreme zavezuje plačati izvajalčevemu pooblaščenemu podizvajalcu v skladu s cenikom podizvajalčevih storitev.

### 3.2.

Naročnik lahko sklene naročniško razmerje in se odloči za nakup sprejemne opreme za storitev satelitske televizije pri družbi Total TV d.o.o. kot pooblaščenemu prodajalcu tovrstne opreme, pri čemer mora sprejemna oprema ustrezati tehničnim karakteristikam, navedenim v prvem odstavku 3. točke teh Splošnih pogojev. Namestitev sprejemne opreme za storitev satelitske televizije lahko opravi le izvajalčev pooblaščen podizvajalec.

Naročnik se obvezuje izvajalčevemu pooblaščenemu podizvajalcu plačati nadomestilo za uvodno namestitev satelitske sprejemne opreme v znesku, ki je določen v ceniku storitev izvajalca.

Vsa dodatna dela, ki niso zajeta v znesku uvodne namestitve satelitske sprejemne opreme, se naročnik zavezuje plačati izvajalčevemu pooblaščenemu podizvajalcu v skladu s cenikom podizvajalčevih storitev.

Naročnik ima v primeru odkupa sprejemne opreme v skladu s to točko 3.2. možnost naročniško pogodbo kadarkoli prekiniti brez pogodbene kazni pod pogojem, da je poravnal vse svoje obveznosti iz naslova naročniškega razmerja in izvajalcu vrnil satelitsko dekodirno kartico.

Družba Total TV d.o.o. za odkupljeno satelitsko sprejemno opremo zagotavlja garancijo, ki velja 24 mesecev od dneva nakupa.

V primeru okvare ali poškodbe satelitskega sprejemnika v garancijskem roku se naročnik zavezuje, da bo okvarjeni sprejemnik dostavil po pošti na naslov: Total TV d.o.o., Kidričeva ulica 22a, SI-1233 Dob. Pod pogojem, da so garancijski pogoji izpolnjeni, bo v roku 8 dni od dne prejema okvarjenega sprejemnika na predhodno navedeni naslov naročniku dostavljen nadomestni satelitski sprejemnik.

V primeru, da do okvare ali poškodbe satelitskega sprejemnika pride izven garancijskega roka ali v garancijskem roku, vendar pa garancijski pogoji niso izpolnjeni, se naročnik zavezuje, da bo sam plačal stroške popravila sprejemnika ali stroške zamenjave satelitskega sprejemnika v skladu s cenikom družbe Total TV d.o.o..

V obdobju 24 mesecev od dneva priključitve storitev satelitske televizije se v primeru okvare ali poškodbe ostale satelitske sprejemne opreme (satelitski sprejemnik, monoblok LNB, satelitska antena s priborom), do katere ni prišlo po naročnikovi krivdi, naročniku brez dodatnih plačil zagotovi nadomestna sprejemna oprema za zamenjavo. Prav tako se naročniku brez dodatnih plačil v začetnem 24-mesečnem obdobju zagotovi odprava reklamacijskih napak, ki se nanašajo na nepopolno izvršena dela izvajalčevega pooblaščenega podizvajalca. Dela za odpravo reklamacijskih napak, ki niso posledica nepopolno izvedenega

priklopa ali okvare sprejemne opreme, se naročnik zavezuje plačati izvajalčevemu pooblaščenemu podizvajalcu v skladu s cenikom podizvajalčevih storitev. Po izteku začetnega obdobja 24 mesecev od priklopa storitev satelitske televizije se naročnik za izvedbo vseh del pri zamenjavi, namestitvi, odstranitvi in vzdrževanju satelitske sprejemne opreme zavezuje plačati izvajalčevemu pooblaščenemu podizvajalcu v skladu s cenikom podizvajalčevih storitev.

#### 4. ODTUJITEV SATELITSKE SPREJEMNE OPREME

Naročnik se zavezuje, da bo v primeru kraje satelitske sprejemne opreme (celotne ali kateregakoli njenega dela), ki jo je naročnik dobil v uporabo v času trajanja naročniškega razmerja, najkasneje v roku 24 ur od dogodka obvestil izvajalčevo naročniško službo. Naročnik se zavezuje, da bo v primeru kraje satelitske opreme, o kateri so organi pregona po naročnikovem obvestilu sestavili zapisnik (katerega naročnik izvajalcu predloži), izvajalcu povrnil 80 % vrednosti protipravno odtujene sprejemne opreme. Po plačilu povračila za odtujeno opremo in plačilu nadomestila za ponovno uvodno namestitev satelitske sprejemne opreme v znesku, ki je določen v ceniku storitev izvajalca, bo naročniku omogočena uporaba nove satelitske sprejemne opreme. Naročnik, ki izvajalcu ne predloži uradnega zapisnika organov pregona o protipravni odtujitvi opreme, je dolžan izvajalcu povrniti protivrednost satelitske sprejemne opreme ali njenega dela v polnem znesku.

#### 5. SATELITSKA DEKODIRNA KARTICA

Satelitska dekodirna kartica, ki se izroči naročniku v uporabo za obdobje trajanja naročniške pogodbe in je nameščena v satelitskem sprejemniku, je trajna last izvajalca. Pogoji za aktivacijo satelitske dekodirne kartice bodo izpolnjeni po sklenitvi naročniške pogodbe in uvodni namestitvi satelitske sprejemne opreme ali satelitskega sprejemnika, ki jo bo pri naročniku opravil izvajalčev pooblaščen podizvajalec. Pooblaščen podizvajalec bo izvajalcu predložil obvestilo o namestitvi opreme.

Naročnik odgovarja za pravilno uporabo in varovanje satelitske dekodirne kartice. Naročnik je dolžan s kartico ravnati s skrbnostjo dobrega gospodarja in je ne sme izpostavljati neugodnim vremenskim vplivom (vlaga, vročina), pregibati, čistiti ali na kakršenkoli način uporabljati v nasprotju z določbami teh Splošnih pogojev. Vsak poskus razmnoževanja ali kakršnekoli uporabe kartice v nasprotju z določili teh Splošnih pogojev in naročniške pogodbe bo sankcioniran v skladu z določbami teh Splošnih pogojev.

V primeru neustreznega delovanja kartice naročnik ne sme poskušati samostojno odpravljati težav, temveč je o ugotovljenih težavah dolžan obvestiti izvajalčevo naročniško službo, ki bo naročniku podala ustrezna navodila za nadaljnje ravnanje. V primeru izgube ali kraje dekodirne kartice je naročnik dolžan v čim krajšem možnem času, vendar v vsakem primeru najkasneje v roku 24 ur od dogodka, o tem obvestiti izvajalčevo naročniško službo, ki bo na tej podlagi izvedla takojšen izklop dekodirne kartice. V primeru, da naročnik posreduje obvestilo o tem dogodku po telefonu, je dolžan naknadno izvajalcu izgubo ali krajo kartice še pisno potrditi. V obdobju, ko kartica ni aktivna, naročniška pogodba ostaja veljavna, kot tudi vse obveznosti naročnika, ki izhajajo iz naročniške pogodbe, teh Splošnih pogojev in cenika storitev izvajalca. V takih primerih bo izvajalec po prejemu naročnikovega plačila nadomestila za izdajo nove dekodirne kartice v skladu s cenikom storitev izvajalca naročniku po pošti dostavil oziroma odpremil pošiljko z novo satelitsko dekodirno kartico. Po prejemu satelitske dekodirne kartice je naročnik dolžan poklicati naročniško službo izvajalca za ponovno aktivacijo dekodirne kartice. V primeru poškodb kartice, za nastanek katerih ni odgovoren naročnik, je naročnik dolžan kartico dostaviti na naslov izvajalca. Izvajalec bo v takšnem primeru naročniku brez plačil dodatnih nadomestil po pošti dostavil oziroma odpremil pošiljko z novo satelitsko dekodirno kartico.

Satelitska dekodirna kartica, ki jo naročnik sprejme v uporabo ob sklenitvi naročniške pogodbe, je vezana izključno na naročnika in ni prenosljiva, razen v primeru, ko izvajalec izrecno pisno soglaša s prenosom pravic in obveznosti iz naročniške pogodbe na drugega naročnika.

Po prenehanju naročniške pogodbe je naročnik dolžan satelitsko dekodirno kartico s priporočeno pošiljko vrniti na naslov izvajalca v roku 15 dni od prenehanja naročniške pogodbe. V kolikor naročnik izdajatelju ne vrne kartice v danem roku, se obvezuje plačati izvajalcu pogodbeno kazen v višini 40 EUR.

Naročnik se zavezuje, da bo po postopku, navedenem v prejšnjem odstavku, na zahtevo izvajalca vrnil satelitsko dekodirno kartico tudi v drugih primerih, ki so predvideni v naročniški pogodbi. V primeru nevrčila dekodirne kartice se upoštevajo določbe o plačilu pogodbene kazni iz predhodnega odstavka.

#### 6. SATELITSKI SPREJEMNIKI HD DVB-T/HD DVR

Naročnik ima s posebno satelitsko sprejemno opremo HD DVB-T/HD DVR možnost uporabe programskih paketov HD oziroma storitve HD DVR. Navedena satelitska oprema naročniku omogoča spremljanje izbranega programskega paketa oziroma uporabo storitve HD DVR prek satelitskega sprejemnika HD DVR.

Naročnik lahko opremo prevzame v uporabo ob plačilu mesečnega nadomestila skladno s cenikom storitev izvajalca ali pa ustrezno opremo odkupi pri Total TV d.o.o. kot pooblaščenemu prodajalcu tovrstne opreme, pri čemer mora sprejemna oprema ustrezati tehničnim karakteristikam, navedenim v prvem odstavku 3. točke teh Splošnih pogojev.

V primeru, da se naročnik odloči za uporabo sprejemne opreme s plačilom mesečnega nadomestila, se zavezuje, da bo opremo po prenehanju naročniške pogodbe vrnil izvajalcu nepoškodovano v delujočem stanju oziroma bo v primeru, da takšna vrnitev opreme ne bo možna, izvajalcu povrnil protivrednost še ne amortizirane sprejemne opreme.

Namestitev navedene satelitske sprejemne opreme pri naročniku izvrši izvajalčev pooblaščen podizvajalec v skladu s cenikom podizvajalčevih storitev.

V kolikor naročnik izvajalcu v danih rokih ne poravnava vseh nadomestil v skladu z določbami teh Splošnih pogojev, ima izvajalec pravico izvršiti deaktivacijo satelitske dekodirne kartice, zaradi česar satelitski sprejemnik HD DVB-T/HD DVR ne bo deloval, izvajalec pa ima v takšnem primeru kljub deaktivaciji dekodirne kartice pravico zaračunati mesečno najemnino za sprejemno opremo, vse do prenehanja veljavnosti naročniške pogodbe.

#### 7. PREHOD NAROČNIKA MED POSAMEZNI MI NAROČNIŠKIMI PAKETI STORITEV TELEMACH TOTALNI TROJČEK

V primeru prehoda na drug naročniški paket izvajalca je naročnik dolžan podpisati novo naročniško pogodbo. V primeru prehoda na paket z večjim obsegom storitev se naročniku tak prehod ne zaračuna. Če naročnik znotraj obdobja 24 mesecev od dneva podpisa naročniške pogodbe preide na paket z manjšim obsegom storitev, se izvajalcu za izvedbo takšne spremembe zavezuje plačati znesek, določen v ceniku storitev izvajalca.

#### 8. TEHNIČNI POGOJI UPORABE STORITVE SATELITSKE TELEVIJIZIJE

Satelitska platforma deluje na obstoječih satelitskih transponderjih B2, B3, 116, 118, 121, 119 in 119 na satelitski lokaciji 16° East z naslednjimi parametri oddajanja:

##### Transponder B2

- Satelit: Eutelsat W2M (15,8° E)
- Frekvenca oddajanja: 10972,17 MHz
- Polarizacija: vertikalna
- Število simbolov v sekundi (symbol rate): 27.500 MSymbol/s
- Koeficient zaščite podatkov (forward error correction): FEC=3/4
- Sistem pogojnega dostopa s programom: NDS Videoguard

##### Transponder B3

- Satelit: Sesat 1 (15,8° E)
- Frekvenca oddajanja: 11094,61 MHz
- Polarizacija: horizontalna
- Število simbolov v sekundi (symbol rate): 27.300 MSymbol/s
- Koeficient zaščite podatkov (forward error correction): FEC=2/3
- Sistem pogojnega dostopa s programom: NDS Videoguard

#### Transponder 116

- Satelit: Eurobird 16 (15,8° E)
- Frekvenca oddajanja: 10834,26 MHz
- Polarizacija: vertikalna
- Število simbolov v sekundi (symbol rate): 27.500 MSym/s
- Koeficient zaščite podatkov (forward error correction): FEC=5/6
- Sistem pogojnega dostopa s programom: NDS Videoguard

#### Transponder 118

- Satelit: Eurobird 16 (15,8° E)
- Frekvenca oddajanja: 10872,62 MHz
- Polarizacija: vertikalna
- Število simbolov v sekundi (symbol rate): 27.500 MSym/s
- Koeficient zaščite podatkov (forward error correction): FEC=5/6
- Sistem pogojnega dostopa s programom: NDS Videoguard

#### Transponder 121

- Satelit: Eurobird 16 (15,8° E)
- Frekvenca oddajanja: 10930,16 MHz
- Polarizacija: horizontalna
- Število simbolov v sekundi (symbol rate): 27.500 MSymbol/s
- Koeficient zaščite podatkov (forward error correction): FEC=3/4
- Sistem pogojnega dostopa s programom: NDS Videoguard

#### Transponder 119

- Satelit: Eurobird 16 (15,8° E)
- Frekvenca oddajanja: 10891,80 MHz
- Polarizacija: horizontalna
- Število simbolov v sekundi (symbol rate): 27.500 MSymbol/s
- Koeficient zaščite podatkov (forward error correction): FEC=3/4
- Sistem pogojnega dostopa s programom: NDS Videoguard

## 9. PREKINITEV SIGNALA ZA STORITVE SATELITSKE TELEVIZIJE

Izvajalec lahko prekine distribucijo signala za storitve satelitske televizije v primeru nujnih popravil, vzdrževanja, širitve in izboljšanja storitve.

Izvajalec bo naročnike o prekinitvi distribucije signala za storitve satelitske televizije zaradi dograditev, posodobitev ali vzdrževanja obvestil najmanj en dan vnaprej na svoji spletni strani, o večjih prekinitvah zaradi okvar ali napak pa v sredstvih javnega obveščanja in na spletni strani izvajalca.

V primeru prekinitve distribucije signala za storitve satelitske televizije v skladu s predhodnim odstavkom tega člena in v primeru prekinitve distribucije signala zaradi vzrokov, navedenih v 11. točki teh Splošnih pogojev, se takšna prekinitve ne bo štela kot kršitev naročniške pogodbe ali kot temelj za zahtevo nadomestila morebitne škode, povzročene naročniku. V takšnih primerih se bo štelo, da so pogoji naročniške pogodbe izpolnjeni, in naročnik je dolžan plačati mesečno nadomestilo kot tudi ostala morebitna nadomestila v skladu z naročniško pogodbo in cenikom storitev izvajalca.

## 10. OBSEG DOVOLJENE UPORABE SPREJEMNE OPREME IN STORITEV

Naročnik se zavezuje, da bo satelitsko opremo, vključno s satelitskim sprejemnikom in satelitsko kartico, uporabljal v skladu z določili teh Splošnih pogojev in na območju Republike Slovenije. Če naročnik ne izpolnjuje teh obveznosti, lahko izvajalec naročniško pogodbo enostransko prekine.

Vsi televizijski programi iz programske sheme izvajalca so zaščiteni z avtorskimi in sorodnimi pravicami. Prepovedano je vsakršno snemanje, objavljanje, distribuiranje ali izkoriščanje programa na druge načine in s kakršnimkoli namenom, razen za osebno, hišno uporabo pri naročniku.

Prav tako ni dovoljena distribucija signala in dekodiranih programov satelitske televizije v javnih prostorih ali na odprtem prostoru, dostopnem javnosti, oziroma v prostorih, za katere se ne more sklepati, da so zasebni naročnikovi prostori. Naročnik se zavezuje, da ne bo, neposredno ali posredno, uporabljal programov satelitske televizije, ki jih prejema v skladu z naročniško pogodbo, v komercialne namene tako, da signalov teh programov in kanalov ne bo na noben način prodajal, zaračunal ali distribuiral.

Naročnik je dolžan uporabljati storitve satelitske televizije ob spoštovanju avtor-

skih in sorodnih pravic izvajalca, lastnika programa in tretjih oseb. Prepovedana je vsaka nepooblaščen uporaba kakršnegakoli besedila, slike, zvoka, video zapisa ali informacij, ki so dane na voljo naročniku v okviru naročniške pogodbe. Naročnik bo odgovarjal za vsako kršenje pravic industrijske ali intelektualne lastnine izvajalca, lastnika programa ali tretje osebe, kot tudi za vsako drugo nedovoljeno uporabo sprejemne opreme in storitev.

Naročnik se posebej zavezuje, da bo sprejemno opremo in storitve satelitske televizije uporabljal na takšen način, da bo otrokom in mladini v vsakem primeru onemogočen dostop do programskih vsebin za odrasle.

## 11. OMEJITEV ODGOVORNOSTI IZVAJALCA

Izvajalec ne odgovarja za nobeno spremembo, motnjo, začasno ali dokončno prekinitev ali nobeno zamudo v distribuciji signala zaradi sončeve in mesečeve konjunkcije (prekrivanja); nobeno težavo pri sprejemu signala zaradi lokacije in pogojev sprejema ali zaradi neprimerne opreme naročnika; nobeno spremembo ali prekinitev, ki nastane zaradi administrativnega, sodnega ali zakonskega sklepa, ki se nanaša na izvajalca; ter nobeno neustrezno namestitev, delovanje, nepooblaščen servis satelitskega sprejemnika ali kakršnokoli uporabo opreme ali satelitske dekodirne kartice s strani naročnika, ki je v nasprotju z določbami teh Splošnih pogojev.

Izvajalec ne prevzema odgovornosti za nobeno zamudo ali neizpolnjevanje svojih obveznosti iz naročniške pogodbe in teh Splošnih pogojev, ki so posledica višje sile, kot tudi dogodkov ali nesreč, ki so izven razumnega nadzora, vključno z, vendar ne omejujoč se na: požar, potres, poplavo, nevihto, veter, točo, neurje, snežni metej, uničenje dobrin, ki jih izvajalec ni mogel preprečiti, izredno stanje, državljski nemiri, blokade, embargo, akti državnih organov, sabotaža, stavka, naravne katastrofe, prenehanje dela, splošne nevarnosti, pomanjkanje elektrike, karantena, onesnaževanje, zunanji transmijski vplivi, nezmožnost delovanja satelita, nepravočasna namestitev satelita v orbiti, okvare satelita ali če se pojavi poškodba na zemeljski postaji zaradi sonca, meteoroloških ali astronomskih ovir in podobni dogodki.

Izvajalec ni odgovoren za vsebino programov, ki jih naročnik prejme v okviru programskega paketa, za katerega je naročnik sklenil naročniško pogodbo.

Izvajalec naročniku ne daje jamstev, da izdajatelj posameznega programa ne bo prenehal z oddajanjem programa.

## 12. PREKINITEV IN ODPOVED NAROČNIŠKE POGODBE

Izvajalec lahko enostransko, brez kakršnihkoli odškodnin prekine oziroma odpove naročniško pogodbo, katere sestavni del so ti Splošni pogoji, in deaktivira satelitsko dekodirno kartico, zlasti v naslednjih primerih:

- če naročnik omogoči drugi osebi nepooblaščen uporabo satelitske dekodirne kartice,
- če naročnik uporablja satelitsko dekodirno kartico v javnih prostorih ali na odprtem prostoru, dostopnem javnosti, snema, razmnožuje, zaračunava, javno prikazuje ali na drug način distribuira programski paket storitev satelitske televizije,
- če naročnik uporablja satelitsko dekodirno kartico in/ali satelitsko sprejemno opremo, ki jo je dobil v uporabo, na naslovu, ki je drugačen od navedenega v naročniški pogodbi,
- če naročnik uporablja storitev na nedovoljen način,
- če naročnik krši pravice industrijske ali intelektualne lastnine izvajalca ali izdajatelja programa ali tretje osebe ali če naročnik prekrši določbe teh Splošnih pogojev v delu, ki se nanaša na kršitve avtorskih in sorodnih pravic,
- če naročnik ne izpolnjuje obveznosti, prevzetih z naročniško pogodbo in njenimi sestavnimi deli (Splošni pogoji),
- če kršitev naročnika pomeni grožnjo za javni red, javno varnost in javno zdravje ali povzroča gospodarske ali operativne težave.

## 13. OBVEŠČANJE NAROČNIKOV

O vseh informacijah, dogodkih in postopkih v okviru naročniškega razmerja je naročnik lahko obveščen s klicem naročniške službe izvajalca ali preko broadcast maila (bmail), ki je v meniju digitalnega satelitskega sprejemnika ponazorjen z grafičnim simbolom kuverte ali z OSD-jem (tekstovni prikaz na naročnikovem zaslonu) ter preko spletnih strani izvajalca.